

PREVENCIÓN DE LOS DESÓRDENES MÚSCULO ESQUELÉTICOS EN EMPRESAS AFILIADAS A POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS/ARP

N.I. Valbuena^{1,3}, G. Morgan^{1,2}, J.A.,Castillo⁴

¹ *Positiva Compañía de Seguros S.A.*, ² *Comisión Internacional de Salud Ocupacional*, ³ *Sociedad Colombiana de Ergonomía*, ⁴ *Universidad del Rosario-Laboratorio de Ergonomía y Análisis del Movimiento*

Abstract

En las empresas afiliadas a Positiva Compañía de Seguros/ARP los Desórdenes Músculo Esqueléticos-DME son las principales patologías ocupacionales calificadas, razón por la cual la Gerencia de Investigación y Control del Riesgo como parte de las Iniciativas Estratégicas de la Compañía, decide desarrollar un proyecto durante los años 2010 a 2012, en el marco —Positiva Investiga en Salud Ocupacional y —Positiva Crea —, que permitiera diseñar e implementar protocolos de intervención por sector económico y tamaño de empresa, para el control de los eventos asociados con el desarrollo de Desórdenes Músculo Esqueléticos de miembro superior y de espalda, considerando el diagnóstico integral de las situaciones de trabajo con mayor morbilidad.

De acuerdo con el estado de conocimiento actual para intervenir los DME, en la Administradora de Riesgos Profesionales se están diseñando protocolos que consideran un abordaje integral de las situaciones de trabajo, participativo y pluridisciplinario, dando como resultado un modelo de intervención ajustado a las características de empresas colombianas, al sector económico y el tamaño de la empresa.

Palabras clave: Desórdenes Músculo Esqueléticos, Prevención.

Contexto para la construcción de un modelo de intervención

Los Desórdenes Músculo esqueléticos se han convertido en uno de los temas de mayor preocupación en el ámbito de la Salud y la Seguridad en el trabajo, tal como se evidencia en los espacios de discusión científica.

El creciente aumento de los casos de DME ocupacionales debería ser considerado como una fuerte señal de disfuncionamiento de los sistemas de trabajo y asociarse a trabajos penosos. Los estudios con frecuencia asocian estas patologías a modos de organización nocivas para la salud, los cuales a pesar de ser relacionados en múltiples publicaciones y contextos no han tenido mayores cambios: polivalencia, trabajo a flujo tendido, subcontratación y trabajo temporal, que pueden incidir en el ritmo de trabajo y en la presión temporal.

El Instituto de Vigilancia Sanitaria de Francia, refiere a partir de la experiencia de doce años, que el seguimiento a la epidemia de los DME no es fácil, por lo cual exige implementar programas de vigilancia epidemiológica y herramientas en donde se haya probado su calidad a nivel internacional.

Estas condiciones serían indispensables para producir indicadores fiables de salud y trabajo, reproducibles que permitan seguir la evolución de las enfermedades, evaluar la eficacia de las medidas correctivas y realizar comparaciones internacionales. Hoy en día, Francia habla de un programa de vigilancia epidemiológica de los DME que permite cuantificar el peso de la actividad profesional en la aparición de estas patologías en la población activa, los cuales se benefician prioritariamente de las acciones que buscan disminuir los riesgos. También, permite comprender mejor las consecuencias de éstos a mediano y largo término, y analizar los factores predictivos de la reinserción profesional.

En este contexto, Positiva Compañía de Seguros/ARP encuentra soportes suficientes para justificar el diseño de protocolos de intervención para la prevención de los DME ajustados a la realidad de las empresas nacionales, basados en evidencias científicas de gran reconocimiento, y está segura de que es el camino para obtener programas de gran impacto para las empresas afiliadas.

Nuevas perspectivas para la prevención de los Desórdenes Músculo Esqueléticos

Los protocolos de intervención para la prevención de los DME diseñados en Positiva Compañía de Seguros/ARP presentan una aproximación novedosa anclada en la prevención durable; basados en evidencias científicas internacionales que prometen gran impacto en las empresas colombianas.

Positiva Compañía de Seguros/ARP ha desarrollado estrategias ajustadas al sector económico y al tamaño de la empresa, tangibles en los protocolos de intervención para la prevención de los DME de miembro superior y de espalda. Estos productos incluyen un modelo de abordaje de la problemática y de los eventos asociados, herramientas para la evaluación y la consecuente implementación de controles bajo la aproximación de un sistema de gestión de los riesgos en el trabajo.

Gráfico 1. Etapas a desarrollar para el proceso de prevención de los DME en la empresa



Fuente: Adaptado del INRS

Asimismo, se han diseñado aplicativos informáticos que propician la sistematización de los datos resultantes de la implementación de los Programas para la prevención de los DME en las empresas afiliadas, el análisis y la toma de decisiones. A finales de 2012, Positiva Compañía de Seguros/ARP contará con un sistema de información DME que permitirá realizar análisis epidemiológicos y

estadísticos para proyectar planes de acción ajustados al comportamiento de la problemática nacional, comparable con lo que utilizan los países que han tenido grandes adelantos en la prevención de este tipo de enfermedades.

Empresas con reconocimiento en la gestión de la salud y seguridad en el trabajo han mostrado interés por la aproximación y alternativa que Positiva Compañía de Seguros/ARP viene desarrollando, y sus directivos desean que se les acompañe en su implementación. En la actualidad, algunas de ellas empiezan a evidenciar impacto en la prevención de los DME.

Por último, vale la pena anotar que la Compañía se preocupa por las competencias del recurso que asesora a las empresas afiliadas, por lo cual considera estrategias que propicien el fortalecimiento de las mismas, como lo es un proceso de formación y certificación en el uso y aplicación de los protocolos que garantice la actualización en el abordaje del tema y su correspondiente prevención.

Conclusiones

Tal como lo relacionan otros países, en las empresas se pueden encontrar diversos modos de gestión de los riesgos profesionales y la prevención de los DME. En algunos casos se abordan los factores visibles, sin llegar a aquellos de mayor envergadura. En otras situaciones se pone en marcha una variada gama de acciones desarticuladas que pasan sin suceso y que aportan una visión incompleta de la problemática, a veces con posiciones contradictorias sobre lo que se debe hacer para prevenir los DME.

Positiva Compañía de Seguros/ARP por el contrario, considera indispensable integrar la prevención de los DME a la estructura operativa de la empresa, con una política clara anclada en un programa de gestión en salud y seguridad en el trabajo que incluye las etapas: Movilizar, Investigar, Manejar y Monitorear.

Se reconoce que no son suficientes las intenciones de la Administradora de Riesgos Profesionales, es indispensable el acompañamiento del Estado y las demás instancias del Sistema General de Riesgos Profesionales, a fin de asegurar la coordinación de las acciones, el conocimiento real de la dimensión de la problemática y sus costos, propiciar la construcción del conocimiento para actuar y asegurar que se conceda importancia al tema, en espacios políticos, económicos, comerciales, entre otros.

Referencias Bibliográficas

1. Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail. L'approche économique des TMS...Intégrer la prévention à la performance. Le point sur... [Revista en Internet] 2007 décembre [acceso septiembre 30 de 2010]. Disponible en: <http://www.anact.fr>
2. Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail. Prévenir les TMS, repères pour agir dans l'entreprise. 2010. [acceso marzo 29 de 2011]. Disponible en: <http://www.anact.fr>

3. Akrouf M, Khalfallah T, Malchaire J. Les TMS dans le contexte international. Situation au Maghreb – Exemple de la Tunisie. En: Actes du 1er congrès francophone sur les TMS. Nancy; Groupe de recherche francophone sur les TMS; 2005.
4. Aptel M, Aublit-Cuvelier A, Guerier A, Morel O. VIDAL Une méthode-outil d'aide à la prévention des TMS pour les petites entreprises. Document pour le Médecin du Travail [sede web] 2008 2° trimestre. [acceso marzo 12 2010]; (TF 169). Disponible en: <http://www.inrs.fr>
5. Bailly J-M, Chassaing K, Perreau A, Sagot J-C, Saint-Vincent M, Toulouse G, Treger Ch, Vézina N et al. Prévention des troubles muscu-losquelettiques: comment innover? Travail & changement [Revista en Internet] 2010 mai-juin. [acceso junio 11 2010]; (331). Disponible en: <http://www.anact.fr>
6. Caffier G, Griefahn B, Jäger M, Liebers F, Luttmann A, Steinberg U. Prevención de trastornos musculoesqueléticos en el lugar de trabajo. Serie protección de la salud de los trabajadores No. 5. Francia: Organización Mundial de la Salud; 2004 [acceso septiembre 30 de 2010]. Disponible en: http://www.who.int/occupational_health/publications/muscdisorders/es/
7. Castillo J., Morgan G., Millán A., Valbuena N. Experiencia colombiana en la prevención de los Desórdenes Músculo Esqueléticos-DME. 30th International Congress on Occupational Health. Cancun; International Commission on Occupational Health; 2012.
8. Castillo J., Valbuena N. Protocolos de intervención para la prevención de los Desórdenes Músculo Esqueléticos en actividades de siete sectores económicos. En Libro de ponencias: 31 Congreso Colombiano de Medicina del Trabajo y Salud Ocupacional. Cartagena; Sociedad Colombiana de Medicina del Trabajo; 2011.
9. Daniellou F., Escriva E. Les conditions d'une prévention pérenne. Sante & Travail [Revista en Internet] 2008 avril [acceso abril 9 de 2012]. Disponible en: <http://www.sante-et-travail.fr>.
10. Denis, D. & St-Vincen, M. Les pratiques d'intervention portant sur la prévention des troubles musculosquelettiques: un bilan critique de la littérature. Sécurité-ergonomie, IRSST. École Polytechnique de Montréal. Rapport IRSST, 2005.
11. Dos Santos F. Lesões Músculo-Esqueléticas ligadas ao trabalho: que métodos de avaliação do risco? [Tesis doctoral]. Lisboa: Ecola Na-cional de Saúde Pública, Universidade Nova de Lisboa; 2007. [acceso septiembre 30 2010]. Disponible en: <http://dspace.fct.unl.pt>
12. Evanoff B. Les TMS dans le contexte international. Situation aux Etats-Unis. En: Actes du 1er congrès francophone sur les TMS. Nancy; Groupe de recherche francophone sur les TMS; 2005.
13. Institut de Veille Sanitaire. TMS d'origine professionnelle : une préoccupation majeure. 2010 [acceso 9 de abril de 2012]. Disponible en: <http://invs.sante.fr>
14. Institut de Veille Sanitaire. Troubles musculo-squelettiques d'origine professionnelle en France. Ou en est-on aujourd'hui ?. 2010 [acceso 9 de abril de 2012]. Disponible en: <http://invs.sante.fr>
15. Irastorza X, Schneider E. OSH in figures: Work-related musculoskeletal disorders in the EU- Fact and figures. Luxembourg: European Agency for Safety and Health hat Work; 2010 [acceso junio 26 de 2010]. Disponible en: <http://osha.europa.eu>
16. Ministère du Travail, de la Solidarité et de la Fonction Publique. Campagne d'information : Prévention des Troubles Musculo-Squelettiques (TMS) dans l'entreprise. 2011 [acceso 9 de abril de 2012]. Disponible en: <http://www.travailler-mieux.gouv.fr>
17. Ministère du Travail, de la Solidarité et de la Fonction Publique. Campagne TMS 2010 : Les entreprises au cœur du combat contre les Troubels Músculo-Squelettiques (TMS). 2010 [acceso 28 de octubre de 2011]. Disponible en: <http://www.travailler-mieux.gouv.fr>
18. Occupational Health and Safety Council of Ontario [sede Web]. Musculoskeletal Disorders Prevention Series, Part 2, Resource Manual for the MSD prevention Guideline for Ontario. Ontario: OHSCO, 2007 [acceso 21 de septiembre de 2007]. Disponible en:

32º Congreso Colombiano de Medicina del Trabajo y Salud Ocupacional
Sociedad Colombiana de Medicina del Trabajo. Bogotá, mayo 2012

<http://www.wsib.on.ca>.

19. Organización Internacional del Trabajo [sede Web]. Conferencia Internacional del Trabajo – 98a Reunión. OIT, 2009 [acceso septiembre 29 de 2010]. Disponible en: <http://www.ilo.org/publns>
20. Valbuena N. Aproximación comprensiva para la prevención en el trabajo. En: Libro de ponencias: XII Congreso Latinoamericano Fisioterapia y Kinesiología – I Congreso WCPT-SAR – XXI Congreso Nacional ASCOFI. Bogotá; Confederación Mundial de Fisioterapia y de la Región Suramericana, Confederación Latinoamericana de Fisioterapia y Kinesiología, Asociación Colombiana de Fisioterapia; 2006.