

# PRODUCTIVIDAD, COMPETITIVIDAD, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

CÁSTULO RODRÍGUEZ CORREA

Presidente

SOCIEDAD COLOMBIANA DE MEDICINA DEL TRABAJO

## **FORO EMPRESARIAL VII CUMBRE DE LAS AMÉRICAS**

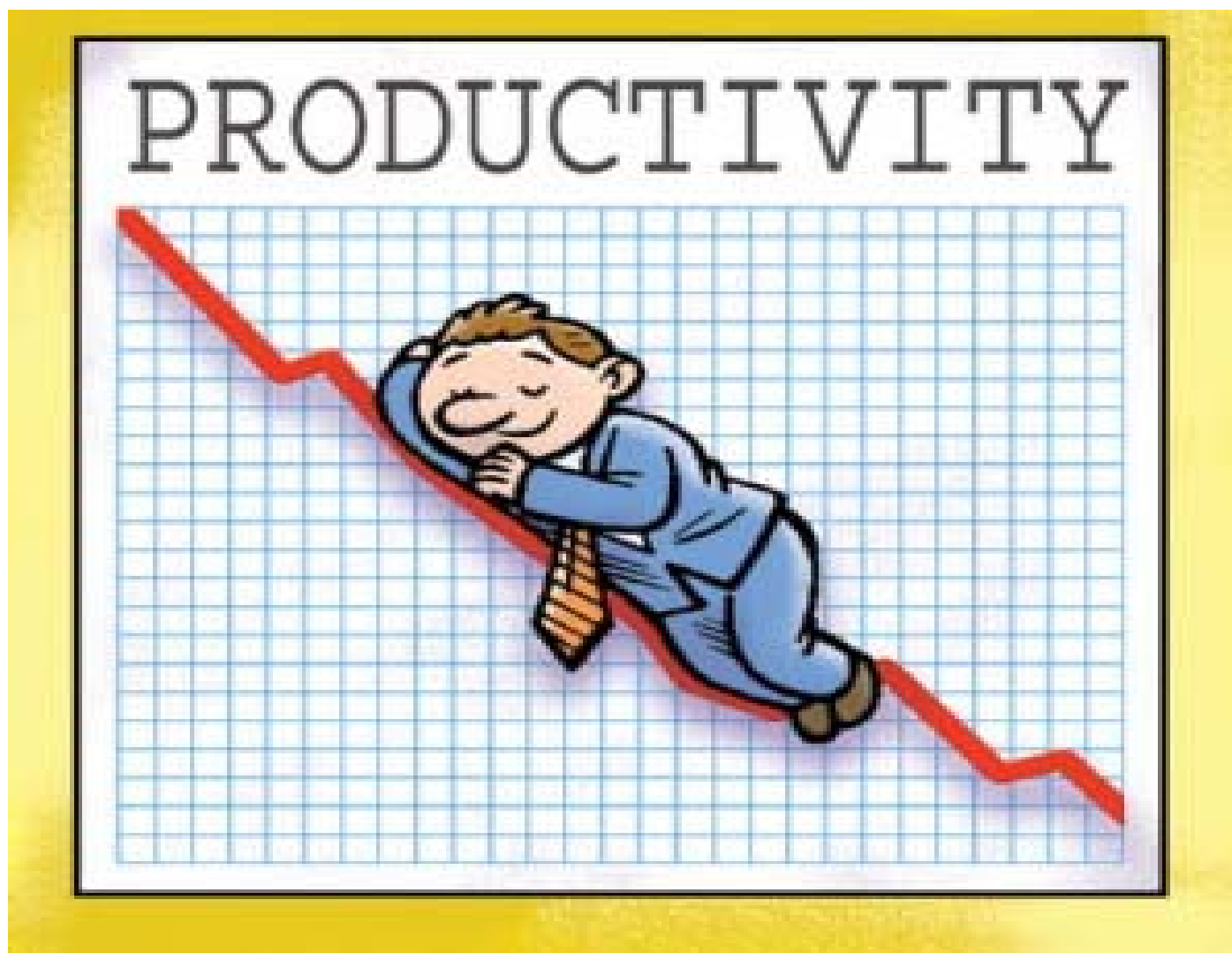
- **DURANTE LOS ÚLTIMOS 20 AÑOS, AMÉRICA LATINA NO HA AVANZADO EN PRODUCTIVIDAD**

- **DURANTE LOS PRÓXIMOS 20 AÑOS VEREMOS AVANCE EN LA MECANIZACIÓN INDUSTRIAL.**
- **PÉRDIDA DE 50% DE LOS EMPLEOS**

# **DOS CONCEPTOS MENCIONADOS CON FRECUENCIA CUANDO HABLAMOS DE INDUSTRIA:**

**PRODUCTIVIDAD**

**COMPETITIVIDAD**





***Te voy a enviar a un seminario para aprender a ser más productivo y trabajar más.***

# QUÉ ES PRODUCTIVIDAD

**Es un estado de la mente, una actitud que busca el mejoramiento continuo de todo cuanto existe.**

**Las cosas se pueden hacer hoy mejor que ayer y mañana mejor que hoy.**

# QUÉ ES PRODUCTIVIDAD

**Productividad es la relación entre la cantidad de productos obtenidos por un sistema productivo y los recursos utilizados para obtener esa producción.**

# QUÉ ES PRODUCTIVIDAD

**Es un indicador de eficiencia que relaciona la cantidad de recursos utilizados con la cantidad de producción obtenida.**



# COMO MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD

- **TECNOLOGÍA**
- **ORGANIZACIÓN**
- **RECURSOS HUMANOS**
- **RELACIONES LABORALES**
- **CONDICIONES DE TRABAJO**
- **CALIDAD**

**LA PRODUCTIVIDAD DEPENDE DE:**

**TECNOLOGÍA (Capital físico  
utilizado)**

**TRABAJADORES (Capital  
humano)**

**MAYOR PRODUCTIVIDAD  
SIGNIFICA MAS  
PRODUCCIÓN A IGUALES  
COSTOS Y CALIDAD DE LOS  
PRODUCTOS OFRECIDOS**

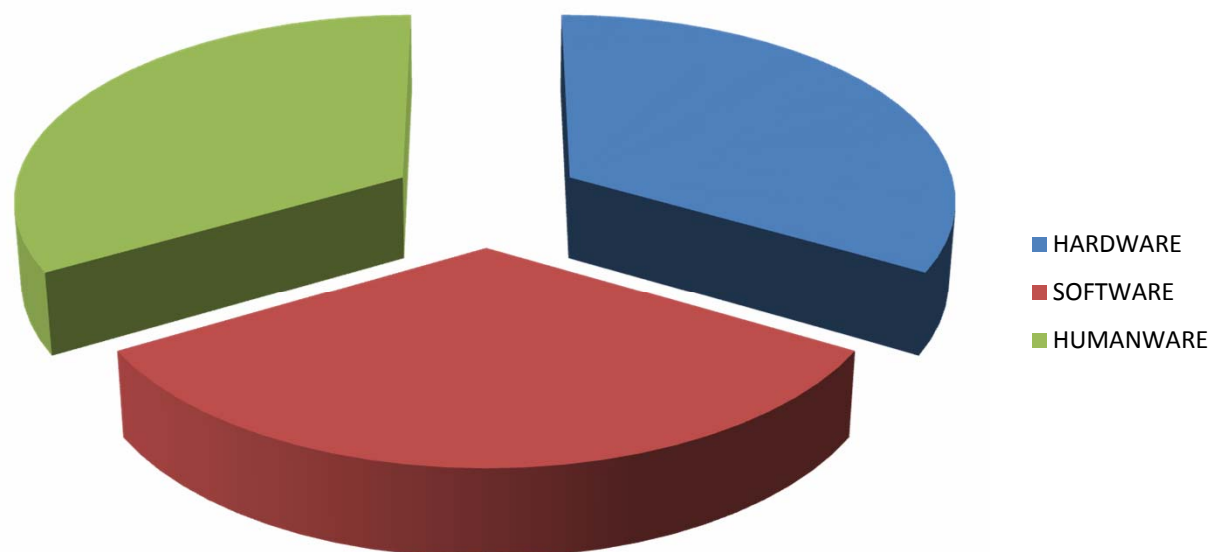
## COMPONENTES DE LA PRODUCTIVIDAD

**CALIDAD:** los productos deben quedar bien hechos desde la primera vez.

**ENTRADAS:** elementos que aportan en la elaboración del producto: mano de obra, materia prima, maquinaria, energía, capital, tecnologías, tiempo.

**SALIDAS:** producto o servicios terminados.

# EQUILIBRIO DE FACTORES



## **QUÉ ES COMPETITIVIDAD**

**CAPACIDAD DE GENERAR LA MAYOR SATISFACCIÓN A LOS CONSUMIDORES, PORQUE SE OFRECE UN MENOR PRECIO DENTRO DEL MISMO CONCEPTO DE CALIDAD**

**PÉRDIDA  
DE  
COMPETITIVIDAD**



# TRASMUTACIÓN COMPETITIVA

**Autor: Dr. Rodrigo Villamizar**  
**Libro en formato electrónico.**

**Cómo determinar y mejorar la  
competitividad para empresarios,  
gobiernos y territorios.**



**Trasmutación: conversión de un elemento en otro.**

**Permanentemente estamos cambiando para ser mejores cada vez, por hacer las cosas mejor que el otro.**

**Solo han sobrevivido los mejores, los mas competitivos, los que han sabido hacer mejor las cosas.**

**Vivimos en una carrera por la competitividad, por sobrevivir.**



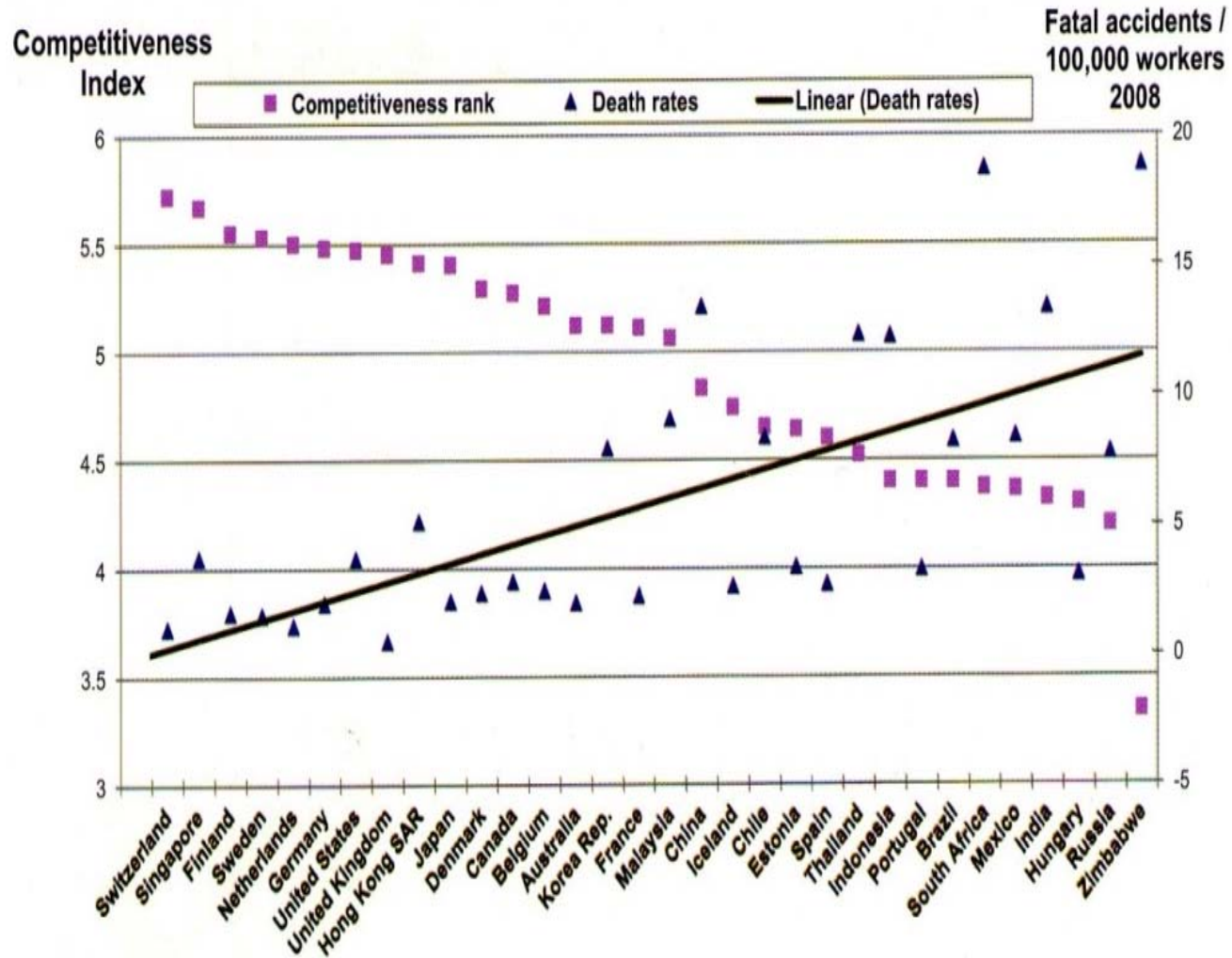
## **LA EMPRESA COMPETITIVA:**

- **Ofrece al público algo que lo satisface, llena una necesidad, con buena calidad y a buen precio.**
- **Debe tener un ambiente laboral bueno, para satisfacer a sus trabajadores.**
- **Debe producir dividendos a sus dueños.**

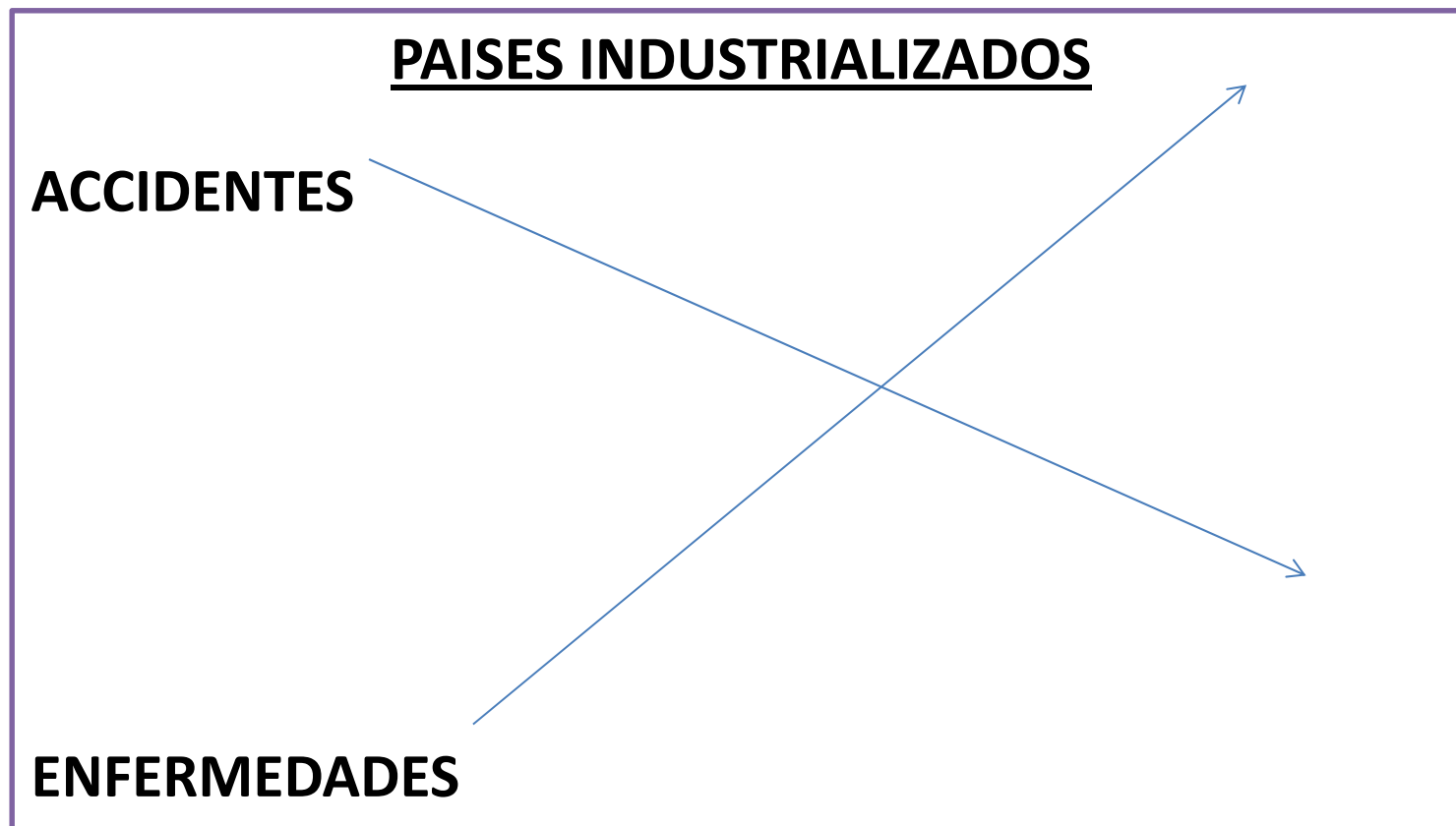
# ÍNDICES DE COMPETITIVIDAD

**NINGÚN PAIS O EMPRESA ES  
COMPETITIVO SI TIENE UNA  
ACCIDENTALIDAD ELEVADA.**

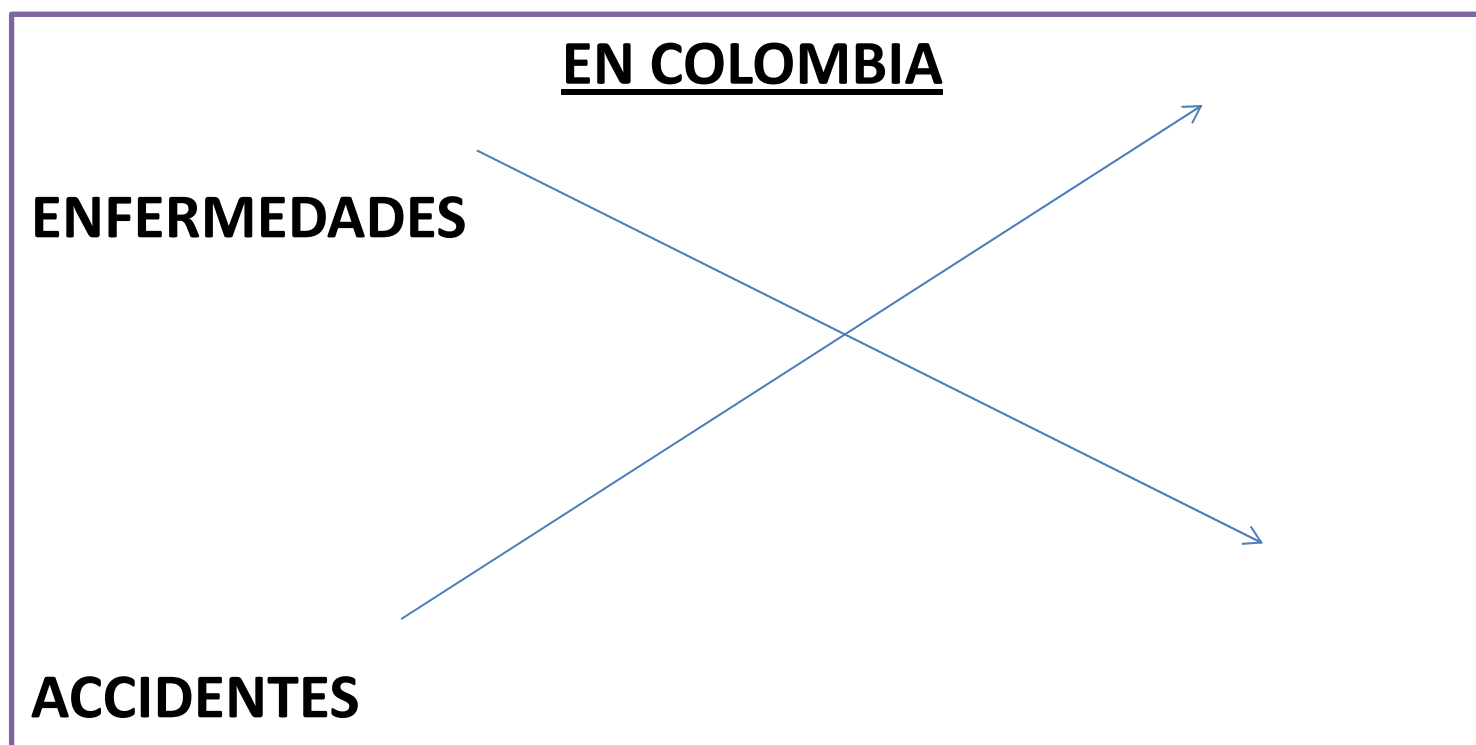
**COMPETITIVIDAD, SEGURIDAD Y  
SALUD VAN DE LA MANO.**



# RELACIÓN ENFERMEDAD-ACCIDENTES DE ORIGEN LABORAL



# RELACIÓN ENFERMEDAD-ACCIDENTES DE ORIGEN LABORAL



**LA FALTA DE INFORMACIÓN  
ACTUALIZADA Y CONFIABLE PRESENTA  
UNA FALSA IMAGEN A QUIENES DEBEN  
TOMAR DECISIONES POR HACER CREER  
QUE EL PROBLEMA NO EXISTE.**

**OBSTÁCULO PARA LA PRODUCTIVIDAD Y  
COMPETITIVIDAD .**



**EL COSTO DE LAS  
ENFERMEDADES Y ACCIDENTES  
RELACIONADAS CON EL  
TRABAJO EQUIVALEN, EN  
PROMEDIO, AL 4% DEL PIB DEL  
PAIS**

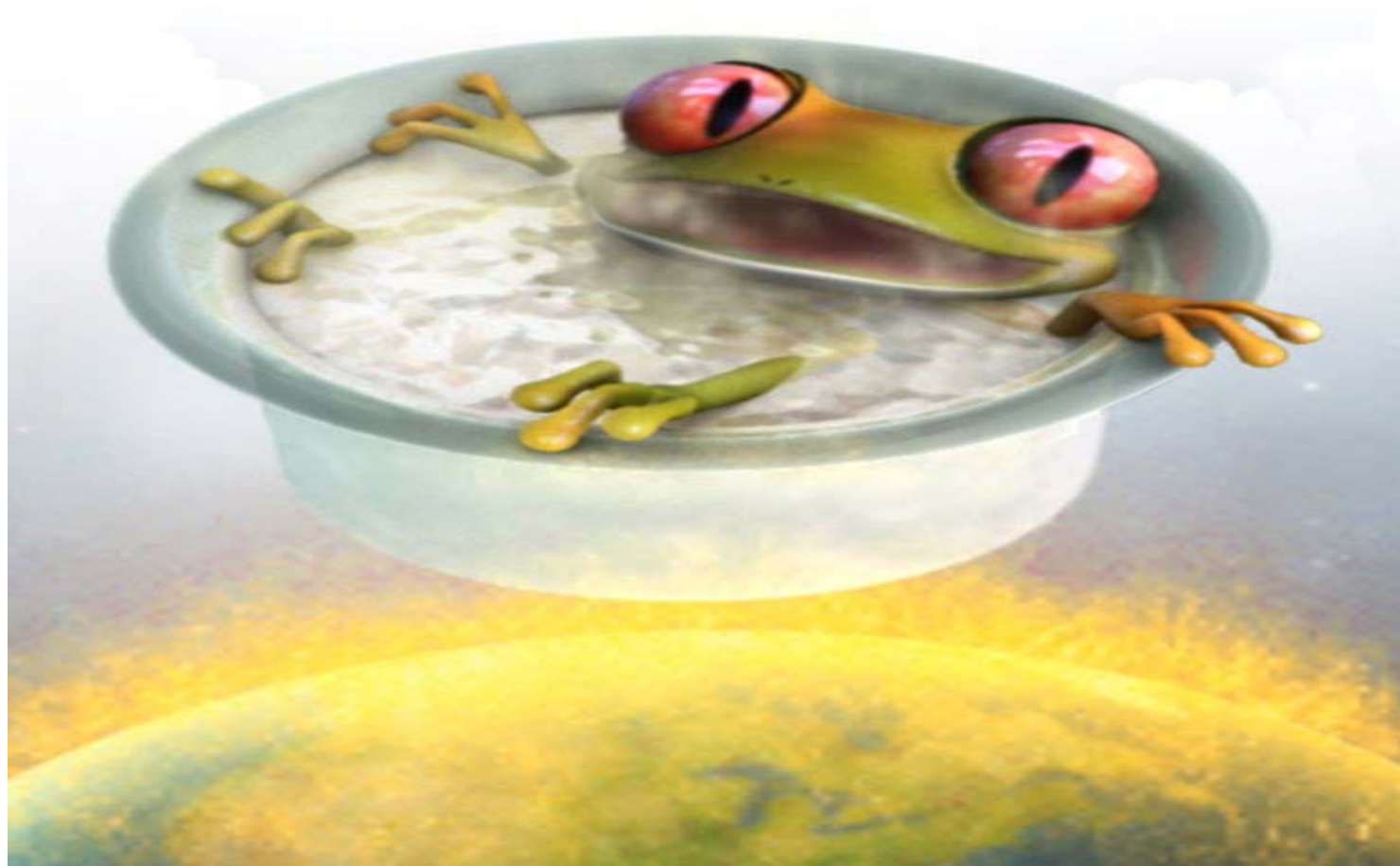
**EL FUTURO DE LA ENFERMEDAD  
DE ORIGEN LABORAL**

**CERRAR LOS OJOS A LA REALIDAD NOS  
PUEDE LLEVAR A LA SITUACIÓN DE LA  
RANA HERVIDA QUE PLANTEA AL  
GORE  
CON RELACIÓN AL PROBLEMA DEL  
CALENTAMIENTO GLOBAL**



TIM SHEPPARD ©Copyright  
[www.LastWordOn.com](http://www.LastWordOn.com)





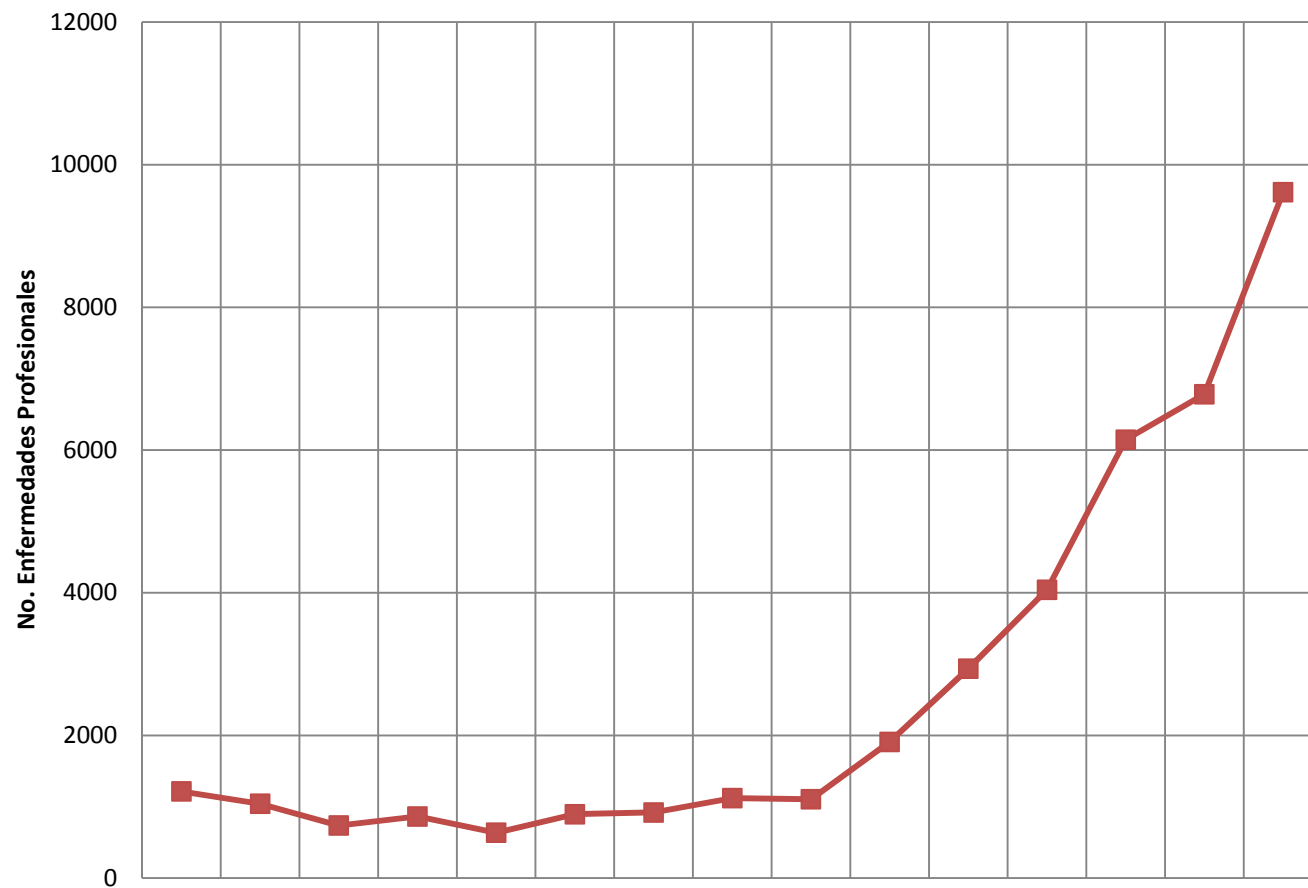








## AÑOS 1.994 - 2.010



# FALLÓ EL PRONÓSTICO

## QUE PASÓ?????

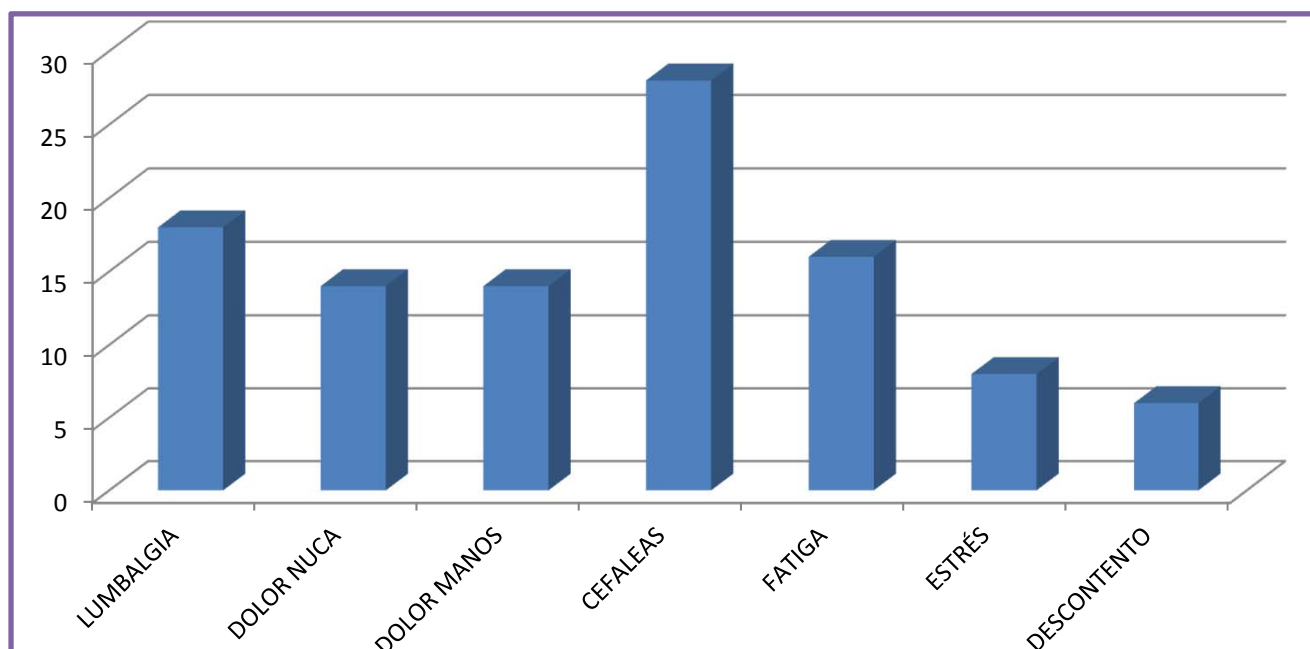
## LA SALUD COMO FACTOR PRODUCTIVO



# SALUD Y PRODUCTIVIDAD EN USA

<b>Trabajadores que no trabajaron por problemas de salud</b>	<b>18.000.000</b>
<b>Faltaron al trabajo por razones de salud</b>	<b>69.000.000</b>
<b>Días perdidos por razones de salud</b>	<b>407.000.000</b>
<b>Trabajadores que reportaron presenteísmo</b>	<b>55.000.000</b>
<b>Días perdidos por presenteísmo</b>	<b>478.000.000</b>
<b>Pérdidas en dólares por razones de salud</b>	<b>\$ 260.000.000.000</b>

# DIAGNÓSTICOS FRECUENTES



# SALUD Y PRODUCTIVIDAD

**MAS PRODUCCIÓN CON MENOS PERSONAL.**

**PARA LOGRARLO:**

- ✓ Factores en el ambiente laboral que influyen positivamente la salud de los trabajadores.
- ✓ Organizaciones saludables y control del estrés.

**MEJOR SALUD MEJORA LA PRODUCTIVIDAD.**

**DISMINUYE EL AUSENTISMO.**

**MOTIVACIÓN FRENTE AL TRABAJO.**

**AUMENTO DE EXPECTATIVA DE VIDA:**

- **Personas en buena salud por mas tiempo.**
- **Población mayor saludable.**

# ACCIDENTALIDAD EN COLOMBIA

**ES LO QUE MAS PREOCUPA A LAS EMPRESAS.**

**EN 2013 HUBO 938 MUERTES POR ACCIDENTES.**

**EN 2012 HUBO 528 MUERTES POR ACCIDENTES.**

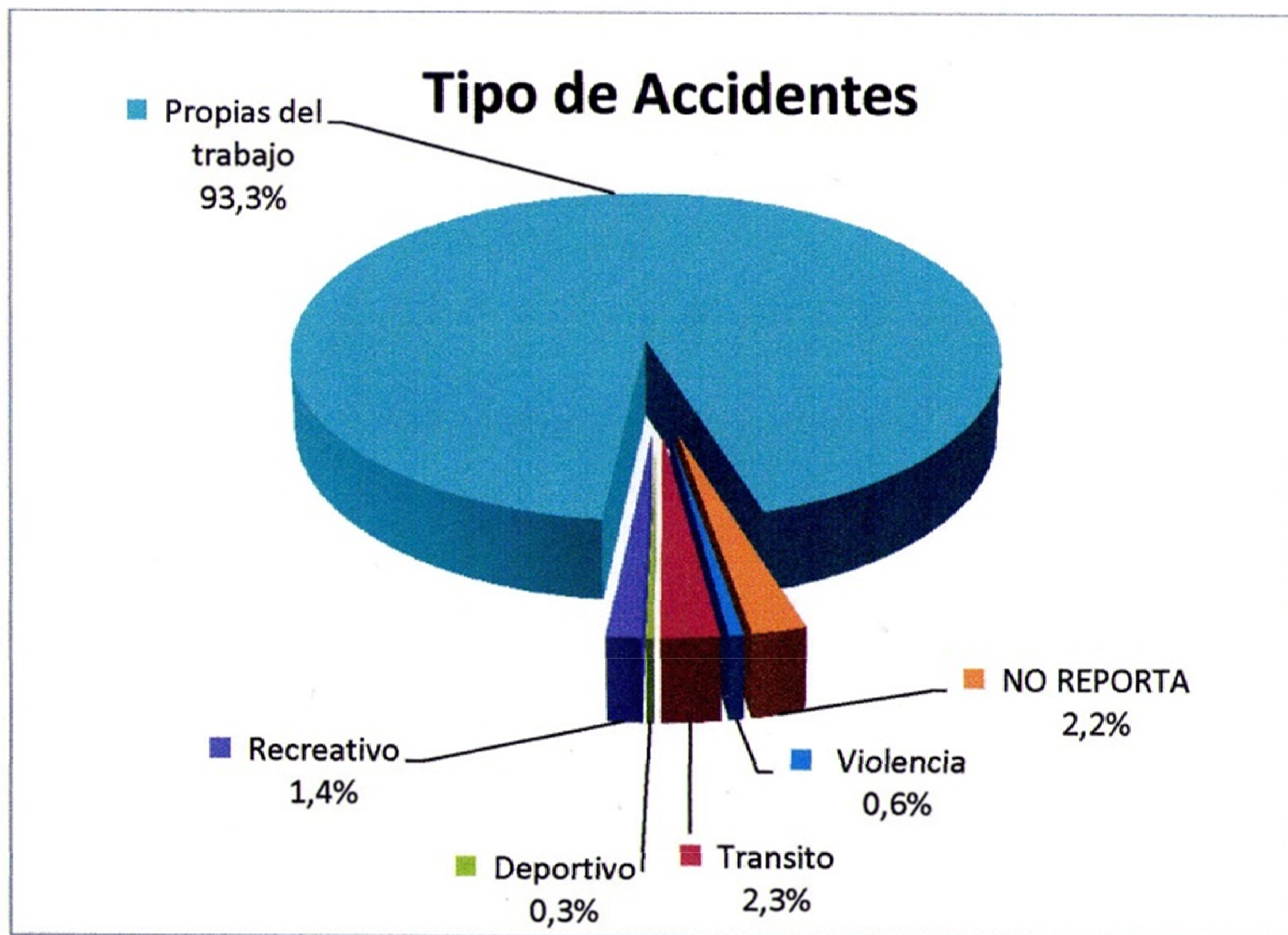
**EN 2011 HUBO 375 MUERTES POR ACCIDENTES.**

**EN 2013 SUCEDIERON:**

**271 accidentes cada hora.**

**5 por minuto.**







Fuente: Informe estadístico del Sistema General de Riesgos Laborales- Estadísticas pág. web:  
[fondoriesgoslaborales.gov.co](http://fondoriesgoslaborales.gov.co)



**PORQUÉ NO MEJORAMOS???**

# RECUENTO HISTÓRICO



# RECuento HISTÓRICO

## LEY DE HEINRICH

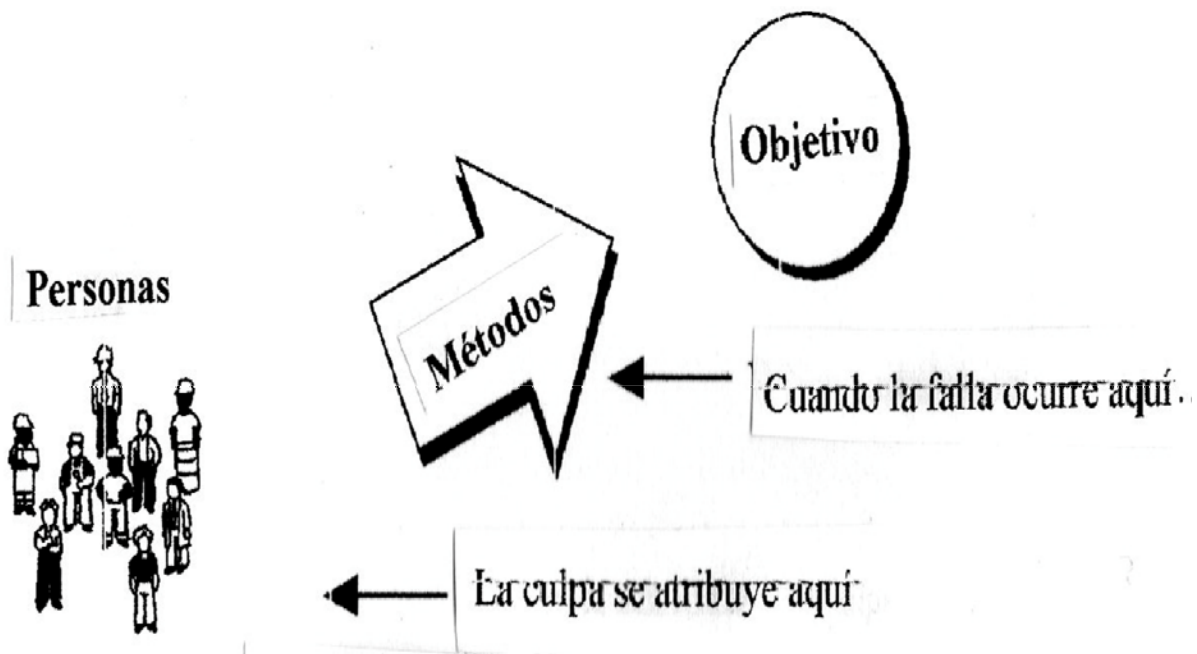
**El 95% de los accidentes son por actos inseguros.**

**El 88% son causados por fallas humanas y 10% por condiciones mecánicas.**

# RECuento HISTÓRICO

**FRANK BIRD (ILCI)**

**El corazón del problema es la falla humana y es allí a donde deben dirigirse los métodos de control**



## **VERDADES Y MITOS DE LA TEORÍA DE HEINRICH**

- **Heinrich nunca trabajó en la industria.**
- **No se conocen las bases estadísticas.**
- **Estudios hechos hace un siglo (1.920).**
- **Énfasis desproporcionado en la psicología.**
- **Los postulados de Heinrich no se pueden soportar actualmente.**
- **Edward Deming: fallas gerenciales.**
- **Los postulados de Heinrich hacen daño porque pone énfasis en el trabajador como causante de accidentes.**



**CONSIDERO UN ERROR TENER  
COMO BASE DE UN PROGRAMA DE  
PREVENCIÓN DE ACCIDENTES,  
LA MODIFICACIÓN DEL  
COMPORTAMIENTO DEL  
TRABAJADOR, MEDIANTE  
MÉTODOS PSICOLÓGICOS  
Y LA CAPACITACIÓN.**

# LA NUEVA SEGURIDAD

**DIRIGIR LOS PROGRAMAS AL CONTROL  
DE LOS RIESGOS, SIN DESCUIDAR LA CAPACITACIÓN DEL  
TRABAJADOR**

**Identificar los riesgos antes de que el accidente suceda,  
debe ser el objetivo principal de la seguridad actual.**

## **LA NUEVA SEGURIDAD**

**Si la persona trabaja en un ambiente seguro, el accidente no sucederá.**

**Pero si el ambiente es inseguro, por más capacitación y entrenamiento que tenga el trabajador, el accidente sucederá más temprano que tarde.**

## **LA NUEVA SEGURIDAD**

**Brindar un ambiente seguro en el trabajo es obligación de la empresa y condición básica de un buen desempeño gerencial.**

**Mirar adelante, proponer metas, objetivos y obtener logros.**

## **LA NUEVA SEGURIDAD**

**El comportamiento y el ambiente se encuentran estrechamente ligados.**

**Si se trata de cambiar el comportamiento sin cambiar el ambiente, los resultados serán temporales.  
(Semanas de la Seguridad)**

## **LA NUEVA SEGURIDAD**

**Si se modifica el ambiente, se logra un cambio permanente del comportamiento.**

**Incluso sin cambiar el comportamiento, el accidente no sucederá porque el peligro ya no existe.**

## **LA NUEVA SEGURIDAD**

**LA SEGURIDAD HABRÁ GANADO Y LOS ACCIDENTES VAN  
A DISMINUIR.**

**MUCHAS GRACIAS**