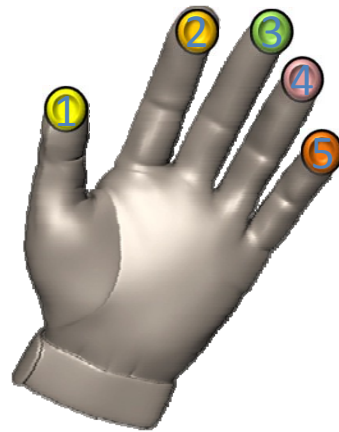


# ESTRATEGIA DE ABORDAJE PSICOSOCIAL POSITIVAMENTE Y TELETRABAJO

Luana Betsy Polo Cortés  
Gerencia de Investigación y Control del Riesgo  
Vicepresidencia de Promoción y Prevención

# ABORDAJE ESTRATÉGICO EN RIESGO PSICOSOCIAL



Estrategia  
**Guante a tu Medida**

Vicepresidencia de Promoción y Prevención  
Gerencia de Investigación y Control del Riesgo



**POSITIVAMENTE**

• Salud Psicosocial a la medida de tu empresa •

## ESTRATEGIA DE ABORDAJE PSICOSOCIAL



## MODELO DE ABORDAJE PSICOSOCIAL POSITIVAMENTE

La propuesta psicosocial pretende orientar acciones encaminadas a **GENERAR VALOR** en los programas de prevención, a través del fortalecimiento de **competencias preventivas** y **mecanismos de afrontamiento** para el manejo adecuado de los riesgos. Mejorar las competencias del SER.



POSITIVAMENTE

• Salud Psicosocial a la medida de tu empresa •

## MARCO GENERAL DE ABORDAJE POSITIVAMENTE



**Desarrollo  
Metodológico  
por Pilares**



**Caja de  
Herramientas  
Virtual y Física**



**Programa de  
Vigilancia  
Epidemiológica**



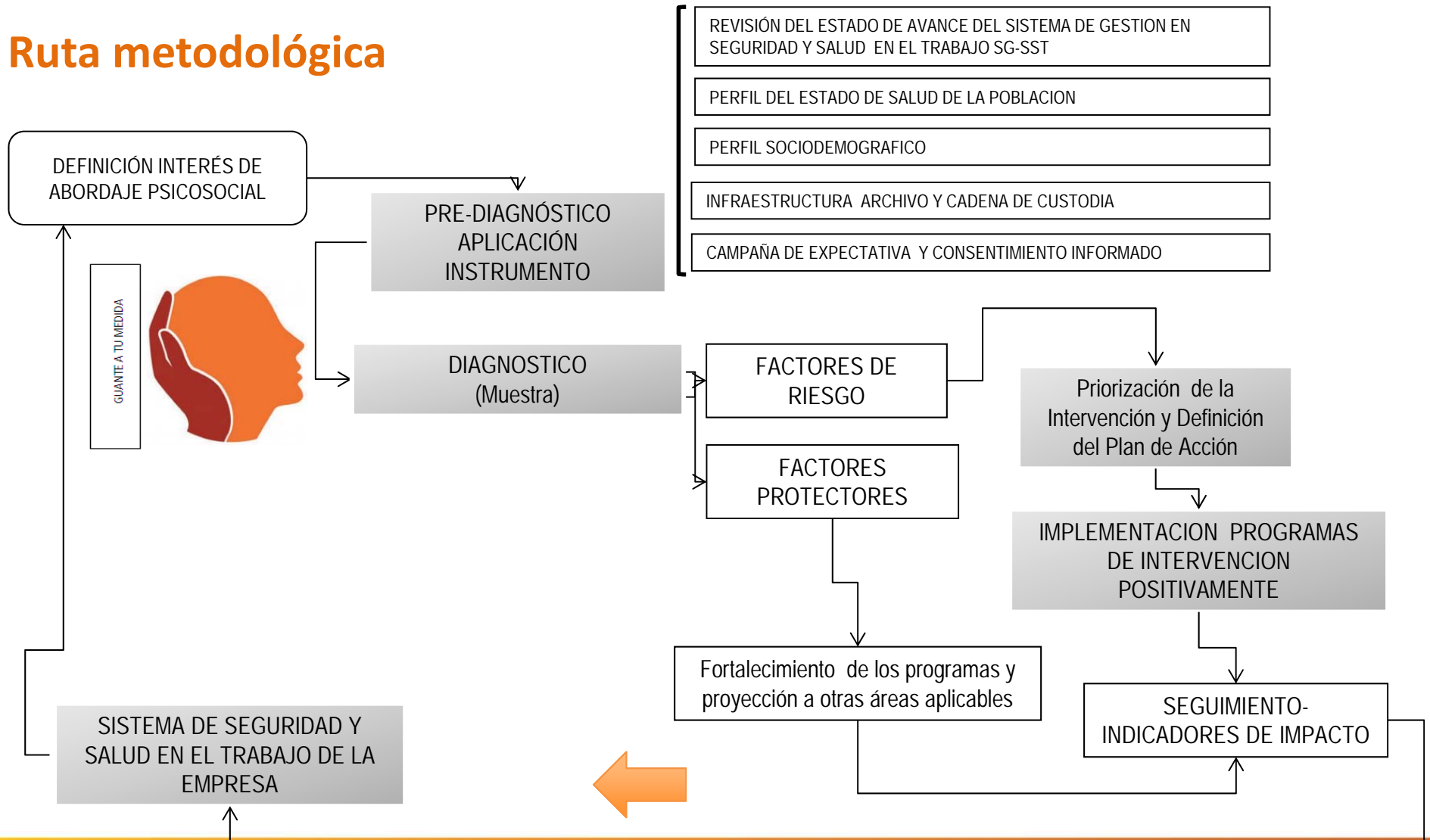
**Documentación  
e Indicadores de  
Gestión**

**CUMPLIMIENTO LEGAL Y NORMATIVO  
VINCULACIÓN CON LA ALTA DIRECCIÓN DE LAS EMPRESAS**

## PILARES DE DESARROLLO



# Ruta metodológica



# PILAR: CALIDAD INTRALABORAL



**Asesoría Técnica para la Intervención de los Factores Intralaborales**

## PROGRAMAS

- LIDERAZGO COACHING Y EMPODERADOR
- SEGURIDAD BASADA EN COMPORTAMIENTOS A TRAVÉS DE VALORES
- INTELIGENCIA EMOCIONAL
- SINDROME BURNOUT
- SALUD MENTAL
- FACTORES PSICOSOCIALES EN MANEJO DE SITUACIONES CRITICAS
- COMUNICACIÓN DE SITUACIONES CRITICAS
- PREVENCIÓN DE EFECTOS POR TURNICIDAD
- PERCEPCIÓN ADECUADA DEL RIESGO





## PILAR: CALIDAD DE VIDA



### PROGRAMAS

MANEJO ADECUADO DEL ESTRÉS

PREVENCIÓN CONSUMO SPA

PROYECTO DE VIDA

Programas de Prevención del Consumo Alcohol, Tabaco y Drogas, Manejo del Estrés, Ejercicio y Trabajo, Proyecto de Vida.

Asesoría Técnica en la Implementación del Programa en Fomentos de Estilos de Vida y Trabajo Saludables

## PILAR: MAS AMABLES, MÁS HUMANOS

ASESORÍA Y ASISTENCIA TÉCNICA  
EN LA PREVENCIÓN DEL  
ACOSO LABORAL



Asesoría Técnica en la  
Prevención del Acoso Laboral

## PROGRAMAS

GESTION DEL COMITÉ EN SANA  
CONVIVENCIA

PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Y EL  
ACOSO LABORAL

Asesoría para la implementación del procedimiento interno, Plan de acción del Comité de Convivencia, programa que permite fundamentar el plan de acción preventivo de conductas de violencia en el trabajo y humanización del trabajo.



## PILAR: INTEGRANDO LA GESTIÓN HUMANA



Asesoría Técnica para el  
Fortalecimiento de los Programas de  
Gestión Humana

## PROGRAMAS

ESTRUCTURACION DE MESAS DE  
TRABAJO-CONTROLES  
ADMINISTRATIVOS

ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA EN  
PLANES DE CARRERA Y JUBILACIÓN

DESARROLLO INTEGRAL DE  
COMPETENCIAS

TELETRABAJO

ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA  
FACTORES EXTRALABORALES

FORMADOR DE FORMADORES

FACTORES PSICOSOCIALES EN EL  
MANEJO SEGURO DE ARMAS



## PARTES DEL PROCESO CONTEMPLADAS EN CADA PROGRAMA

### ORGANIZACIÓN

Orientado a la intervención de **controles administrativos**: Evaluación, estructuración y fortalecimiento de políticas organizacionales para promover impacto positivo en los indicadores de las empresas. Lo anterior a través de las **Mesas Ejecutivas de Trabajo**

### TRABAJADORES

Orientado a la intervención a los Individuos: **Entrenamiento en competencias**, se involucra al nivel directivo para el desarrollo de competencias que actuarán a nivel preventivo como factores protectores en los trabajadores.

# POSITIVAMENTE

· Salud Psicosocial a la medida de tu empresa ·

## CAJA DE HERRAMIENTAS FISICA



### FASE DIAGNÓSTICA

- Evaluación de factores de riesgo psicosocial.
- Evaluaciones por programa.

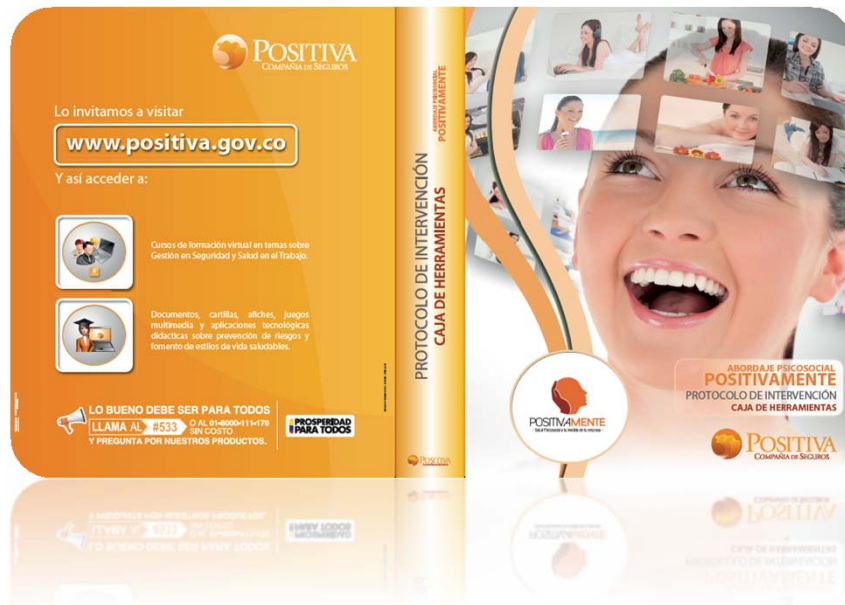
### FASE PREDIAGNOSTICA

- Herramientas dirigidas a la empresa (Grado de desarrollo, requisitos Mínimos, plan de emergencias).
- Herramientas dirigidas a Trabajadores (Encuesta de Condiciones de salud, datos socio- demográficos).

# POSITIVAMENTE

• Salud Psicosocial a la medida de tu empresa •

## CAJA DE HERRAMIENTAS VIRTUAL




### FASE DIAGNOSTICA

- 15 herramientas de los diferentes programas ubicadas en la plataforma, entre ellas están:
- Evaluación de condiciones de liderazgo de la empresa
- Evaluación de habilidades de liderazgo
- MBI Inventario Burnout
- TMMS24 Evaluación de Inteligencia Emocional
- Cuestionario de percepción del riesgo
- 4 herramientas de identificación de consumo de sustancias psicoactivas
- Cuestionario de Golberg Salud Mental
- Escala Epworth, SOFI, PITTSBURG para identificación de condiciones de efectos por turnicidad laboral

# VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA

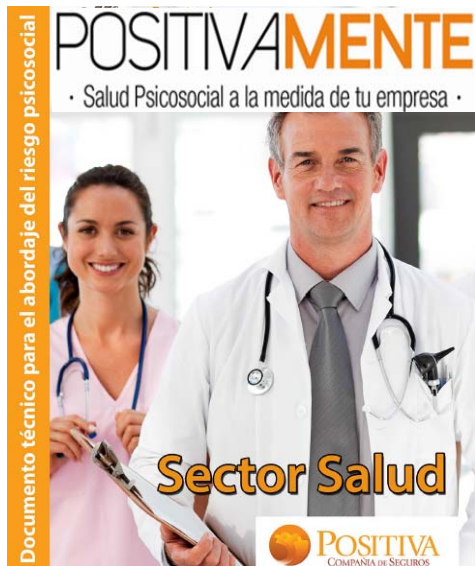


Factores de riesgo psicosocial  
de los efectos relacionados con los

Proceso sistemático de recolección, análisis e interpretación de información generada por actividades de observación de los factores de riesgo, de los efectos en la salud; de modo que permita identificar anticipadamente los daños a la salud producto de los ambientes de trabajo y realizar las acciones más apropiadas de protección de la salud humana.



# PROGRAMAS ESTRATÉGICOS POR SECTOR





# A TENER EN CUENTA,,,,

Luana Betsy Polo Cortés  
Gerencia de Investigación y Control del Riesgo  
Vicepresidencia de Promoción y Prevención

## Lineamiento:

Las acciones en las diferentes fases de gestión de los factores psicosociales como son: Identificación, evaluación, intervención, control y seguimiento deben orientarse en cada una con un proceso de transferencia del conocimiento, entendido éste, como la forma en la que a través de una muestra de trabajadores, Positiva realiza las acciones operativas y con éste ejercicio práctico, las empresas aprenden con los profesionales que tengan dispuestos y cumplan los perfiles exigidos por la norma a gestionar el Riesgo Psicosocial.

## 12. GUIA PARA VINCULAR COSTOS POSITIVAMENTE EN GESTPOS

Recomendación para el cálculo de horas:

Las actividades contenidas en GESTPOS pueden agruparse de la siguiente forma de acuerdo con las características de la gestión a realizar y tipo de empresa:

Para fase Diagnóstica (Asesoría en Aplicación): V: **Virtual**; F: **Física**

CATEGORIA	TAMAÑO	HORAS	PROGRAMA	ACTIVIDADES
PEQUEÑA	<50	<b>V</b> (5) <b>F</b> (10)	PLAN BASICO- AVANZADO	GESTPOS
MEDIANA	50-99	<b>V</b> (10) <b>F</b> (20)		
GRANDE	≥100	<b>V</b> (4) por cada 50 trabajadores <b>F</b> (8) por cada 50 trabajadores		

Fase interpretación, análisis, generación de informe y definición del plan de acción

CATEGORIA	TAMAÑO	HORAS	PROGRAMA	ACTIVIDADES
PEQUEÑA	<50	6	PLAN AVANZADO	GESTPOS
MEDIANA	50-99	8		
GRANDE	≥100	2 por cada 50 trabajadores		

Fase de intervención, costeo por programa (Hasta 4 talleres) si hay más de cinco, se sumará 4 horas adicionales por cada taller para cada 50 trabajadores:

CATEGORIA	TAMAÑO	HORAS	PROGRAMA	ACTIVIDADES
PEQUEÑA	<50	12	PLAN AVANZADO	GESTPOS
MEDIANA	50-99	16		
GRANDE	≥100	16 por cada 50 trabajadores		

Asesoría en la Implementación PVE Psicosocial

CATEGORIA	TAMAÑO	HORAS	PROGRAMA	ACTIVIDADES
PEQUEÑA	<50	12	PLAN ESPECIALIZADO	GESTPOS
MEDIANA	50-99	16		
GRANDE	≥100	16 por cada 100 trabajadores		

## PROGRAMA ESTRUCTURA EMPRESARIAL

**0-PB-1-AC-18** Servicios de asesoría para el Diagnóstico de factores Psicosociales Protectores y de Riesgo.

## PROGRAMA GESTIÓN EN LA PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES PROFESIONALES

**0-PA-7-AC-29** Servicios de asesoría para el Diagnóstico de factores Psicosociales Protectores y de Riesgo que comprende: Asesoría para el diseño del programa de abordaje psicosocial, Asesoría en Fase Prediagnóstica, Asesoría en Fase Diagnóstico para la definición de muestra para evaluación de factores de riesgo psicosocial, Asesoría en Análisis e Interpretación de resultados

**0-PA-7-AC-30** Servicios de asesoría en Asesoría en la Implementación de los programas de Intervención Psicosocial según estrategia POSITIVAMENTE. Incluye jornadas de formación, entrenamiento, capacitación, talleres, que involucren grupos de trabajadores o directivos (Ej: programa en Inteligencia Emocional Aplicada al Auto- cuidado y la Motivación, otros.

## **PROGRAMAS DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA**

**0-PE-8-AC-149** Asesoría en la implementación del Programa de Vigilancia Epidemiológica Psicosocial (orientación para GES, estructuración del sistema de información)

*¡Gracias!*



**POSITIVAMENTE**

• Salud Psicosocial a la medida de tu empresa •

 Positiva Compañía de Seguros

 @PositivaCol

 PositivaColombia



Estrategia, diseño, comercialización y administración de seguros de personas, control y seguimiento de la prestación del servicio en Riesgos Laborales, Salud Ocupacional y servicios de promoción y prevención, en Casa Matriz, Regionales Centro y Oriente y Sucursales Santander y Cundinamarca .



**POSITIVA**  
COMPAÑÍA DE SEGUROS



# CONSIDERACIONES PARA ASESORAR A LAS EMPRESAS EN LA IMPLEMENTACION DEL TELETRABAJO



Luana Betsy Polo Cortés  
Gerencia de Investigación y Control del Riesgo  
Vicepresidencia de Promoción y Prevención

## TELETRABAJO

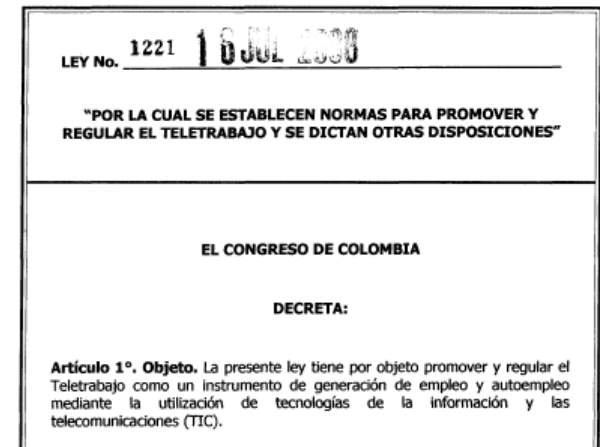


Es una **forma de trabajo** para la ejecución de una actividad profesional a distancia (Donde los resultados son esperados y donde se puede supervisar por quien imparte la solicitud),

- Puede ser **de forma permanente o esporádica**,
- Con el **apoyo de Tecnologías** de la Información y las Comunicaciones (TIC).

## FORMAS O MODALIDADES DE TELETRABAJO

- Teletrabajador **Autónomo**: Laboran en el domicilio o un lugar escogido para desarrollar su actividad (oficina, local comercial). Trabajan siempre fuera de la empresa y acuden en algunas ocasiones a la oficina.
- Teletrabajador **Móvil**: No tienen un lugar de trabajo establecido. Las TIC y los dispositivos móviles son las herramientas primordiales para desarrollar sus actividades
- Teletrabajador **Suplementario**: Laboran dos o tres días a la semana en la casa y el resto de tiempo en una oficina.



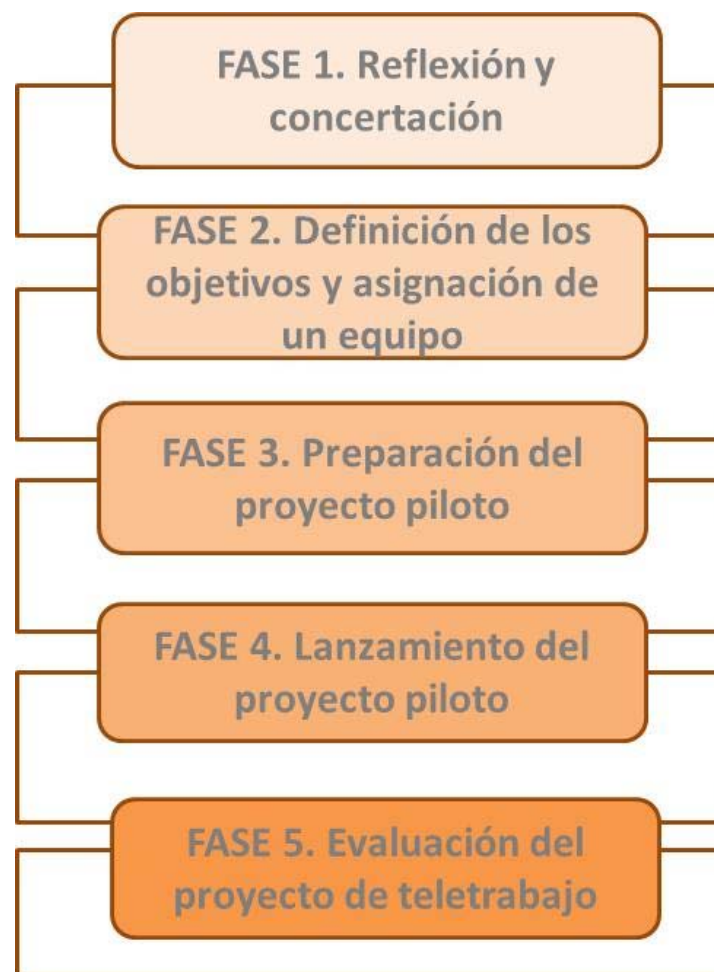
Ley 1221 de 2008, Normas para regular y promover el teletrabajo.

## ASESORÍA Y ASISTENCIA TÉCNICA OFERTADA POR POSITIVA

- Acompañamiento en la planeación, implementación, verificación y ajustes al Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, según modalidades de teletrabajo. Orientación a la empresa en las razones que motivan a la organización.
- Asesoría y asistencia técnica para la implantación de programas piloto de teletrabajo y la [evaluación de sus resultados](#) (satisfacción, calidad y cantidad de trabajo, incidencia del teletrabajo en la funcionalidad del área o dependencia, etc.)
- Asesoría en la identificación, evaluación y control de los riesgos laborales con metodologías internacionales de gestión de salud y seguridad en el teletrabajo:
- Formación a los equipos de trabajo de las empresas en la evaluación



## FASES O ETAPAS DE LA PUESTA EN MARCHA DE UN PROYECTO PILOTO DE TELETRABAJO



## ASESORÍA Y ASISTENCIA TÉCNICA OFERTADA POR POSITIVA

- Lista de chequeo de prevención de análisis de condiciones de trabajo en el domicilio
- Formato de evaluación de la prueba piloto
- Ficha de solicitud sugerida de participación



## MATERIAL DISPONIBLE

Material de consulta

**Documentos técnicos internacionales y nacionales**

**Legislación**

Presentaciones

**Consideraciones para la implementación de Teletrabajo**

**Teletrabajo y Prevención de Riesgos Laborales**

Formatos

**Lista de chequeo de prevención**

**Ficha de solicitud de participación**

**Evaluación prueba piloto**

Material adicional



**Cartilla Teletrabajo: Guía de Salud y Seguridad (Disponible de manera electrónica )**

-  [1\\_2159\\_Contenido de la relación laboral ESPAÑA](#)  
Adobe Acrobat Document
-  [Ballon Bahamondez Spanish IMPLEMENTACION EN EM...](#)  
Adobe Acrobat Document
-  [CASTILLO BUILES spanish doc COMO CONTROLAR QUIEN ...](#)  
Adobe Acrobat Document
-  [contrato\\_teletrabajo](#)  
Adobe Acrobat Document  
234 KB
-  [Guia\\_Teletrabajo con fichas de evaluación ESPAÑA](#)  
Adobe Acrobat Document
-  [Manual de buenas practicas en salud y seguridad en Teletrabajo](#)  
Adobe Acrobat Document
-  [programa\\_piloto\\_ttuz TELETRABAJO UNIVERSIDAD ...](#)  
Adobe Acrobat Document
-  [REGLAMENTO TELETRABAJO UNED- sector educación](#)  
Adobe Acrobat Document
-  [tt\\_lideres\\_rrhh\\_boiarov teletrabajo](#)  
Adobe Acrobat Document
-  [3JIMENEZ espanol efectos sobre la motivación 2010](#)  
Adobe Acrobat Document
-  [Brizuela Avila Picado Alvarado Spanish PILOTO UNED](#)  
Adobe Acrobat Document
-  [claves para introducir el teletrabajo en la empresa](#)  
Adobe Acrobat Document
-  [Guia\\_para\\_Plan\\_Piloto\\_de\\_Teletrabajo Costa Rica](#)  
Adobe Acrobat Document
-  [informe\\_evaluacion\\_global\\_ttuz EVALUACION PILOTO TELETR...](#)  
Adobe Acrobat Document
-  [Manual\\_Teletrabajo MINADM ESPAÑA](#)  
Adobe Acrobat Document
-  [publicacion\\_139\\_280211\\_es mejorar calidad de vida 2011](#)  
Adobe Acrobat Document
-  [TELEWORK 2010 declaracion final sept10](#)  
Adobe Acrobat Document

